



SCHEMA DI CONVENZIONE

Erogazione di specifici servizi ICT all'Università telematica San Raffaele di Roma

TRA

COMUNE DI GIULIANOVA

E

UNIVERSITÀ TELEMATICA SAN RAFFAELE DI ROMA

CONTRATTO

L'anno **2020** il giorno **07**, del mese di **dicembre**,

TRA

COMUNE DI GIULIANOVA (di seguito denominato anche "Comune"), con sede in Giulianova, Corso Garibaldi n. 109, partita IVA 00114930670, che interviene nel presente atto a mezzo del Sindaco, **sig. Jwan COSTANTINI**, da una parte;

E

UNIVERSITÀ TELEMATICA SAN RAFFAELE DI ROMA (di seguito denominata anche "Università"), con sede legale in Roma, via Val Cannuta n. 247 – C.F. 97471900155 P.IVA 06367280960, che interviene nel presente atto a mezzo del Presidente **dott. Sergio Pasquantonio**, dall'altra;
di seguito complessivamente anche "Parti"

Premesso che:

- l'Università, ai sensi dell'art. 26 della L. 289/2002 e del D.M. del 17.04.2003, e in conformità a quanto sancito dall'art. 3 del proprio Statuto *"ha il compito primario di svolgere, oltre all'attività di ricerca e di studio, attività di formazione mediante l'utilizzo delle metodologie della formazione a distanza con particolare riguardo alle applicazioni e-learning"*;
- l'Università intrattiene rapporti con Enti Pubblici e privati, italiani e stranieri, e può stipulare contratti e convenzioni per attività di ricerca e didattica, di consulenza professionale;
- il D.M. del 08.05.2006, (pubblicato sulla G.U. n. 135 del 01.06.2006, successivi decreti) ha autorizzato l'Università ad istituire ed attivare una serie di corsi di laurea (CdL) e di corsi laurea magistrale (CdLM);
- l'Università è, altresì, autorizzata ad istituire ed attivare Master Universitari di I e II livello, accreditati dal Ministero al rilascio dei Crediti Formativi Universitari (CFU), secondo le disposizioni di Legge, nonché corsi di perfezionamento, di specializzazione e di aggiornamento, anche in ambiti disciplinari ulteriori diversi rispetto all'offerta formativa dei CdL e dei CdLM e corsi ECM, con riconoscimento CFU;
- il D.M. 166/2001 e la relativa Delibera di Giunta Regionale d'Abruzzo n. 7 del 17.01.2018 che dettano la *"Disciplina dell'Accreditamento dei soggetti che erogano Attività di formazione e Orientamento nella Regione Abruzzo"*;
- le Università sono centro primario della ricerca scientifica nazionale ed è loro compito elaborare e trasmettere criticamente le conoscenze scientifiche, anche promuovendo forme di collaborazione con Istituti extra-universitari;
- l'Università ha sottoscritto in data 01.12.2019 un contratto di durata 6 anni (fino al 30.11.2025) con la società pubblica Giulianova Patrimonio Srl, (quest'ultima posseduta al 100% dal Comune), per la locazione di una porzione immobiliare dello storico Palazzo Kursaal, sito in via Quarnaro snc, destinata ad uso di attività amministrative, di formazione, aggiornamento, perfezionamento e specializzazione, inerenti l'oggetto sociale e gli scopi dell'Università;
- nella predetta porzione immobiliare del Kursaal l'Università ha la necessità di acquisire specifici servizi di Information & Communication Technologies riferiti, in particolare, al servizio dati (internet) ed al servizio di telefonia digitale (VoIP), questi ultimi indispensabili per lo svolgimento delle attività amministrative e di formazione, inclusi i relativi servizi di assistenza e manutenzione dei servizi medesimi;

- il Comune di Giulianova ha nel proprio organico figure professionali qualificate con competenze specialistiche nel settore ICT in grado di garantire le attività di assistenza e manutenzione dei servizi ICT in oggetto;
- con Deliberazione di Giunta Comunale (DGC) n. 179 del 24.11.2020 è stato approvato lo schema di convenzione regolante l'erogazione dei servizi di Information & Communication Technologies a favore dell'Università;

tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo, le parti come sopra costituite, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1

(Oggetto)

1. Il presente contratto ha ad oggetto l'erogazione dei seguenti specifici *servizi di Information & Communication Technologies (ICT)* da parte del Comune in favore dell'Università, che opera a Giulianova presso la sede ceduta in locazione sita c/o il Palazzo Kursaal dalla Giulianova Patrimonio Srl, in virtù del contratto di locazione sopra richiamato:

- a) La telefonia digitale (VoIP);
 - b) La connettività internet in banda ultra-larga (almeno 30 Mbps) sia in modalità wired (via cavo) che in modalità Wireless su reti locali virtuali (VLAN) appositamente dedicate;
 - c) L'assistenza e la manutenzione sui servizi dati e di telefonia digitale VoIP di cui ai punti precedenti e, quindi, sull'infrastruttura IT necessaria per erogare i servizi medesimi;
 - d) I servizi base di sicurezza perimetrale (Firewall, Web Filter, DNS Filter, Intrusion Prevention, etc.) sulla connettività dati (internet);
 - e) Eventuale rilascio di certificato digitale personale SSL-VPN per l'accesso sicuro in remoto su dispositivi presenti sulla VLAN dedicata all'Università;
2. Il presente accordo, altresì, ha lo scopo di promuovere forme di collaborazione con la stessa Università per lo svolgimento di corsi di aggiornamento professionale, formazione specialistica e tirocini formativi questi ultimi da svolgere c/o gli uffici del Comune, che hanno l'obiettivo di formare e rafforzare le competenze del personale dipendente nella Pubblica Amministrazione Locale (PAL);

Art. 2

(Obblighi del Comune)

1. Il Comune si impegna a garantire:
 - a) il servizio di telefonia digitale (VoIP) comprensivo degli apparati di telefonia fissa (in convenzione CONSIP) e/o cordless (di proprietà del Comune) per, al massimo, n. 2 Postazioni di Lavoro dell'Università;
 - b) il servizio di connettività internet in banda ultra-larga (almeno 30 Mbps) sia in modalità wired (via cavo) che in modalità Wireless su reti locali virtuali (VLAN) appositamente dedicate;
 - c) il servizio di assistenza e manutenzione sui servizi dati e di telefonia digitale VoIP di cui ai punti precedenti e, quindi, sull'infrastruttura di rete necessaria per erogare i servizi medesimi;
 - d) il servizio di sicurezza perimetrale (Firewall, IP, etc.) per mitigare i tentativi di attacco e di intrusione sulla VLAN;
 - e) il servizio di analisi dei contenuti web (es. Web Filtering);
 - f) se richiesto, il certificato digitale personale SSL-VPN per l'accesso sicuro in remoto su dispositivi presenti sulla VLAN dedicata all'Università;
 - g) la disponibilità degli uffici per lo svolgimento di tirocini formativi agli studenti dell'Università.

2. I servizi dal punto a) al punto f) sopra elencati, di cui al precedente comma 1 del presente articolo, saranno attivati **entro 1 mese** dalla sottoscrizione del presente accordo.
3. Le attività di manutenzione ed assistenza inerenti esclusivamente i servizi elencati al precedente comma 1 del presente articolo, saranno garantite dal personale dei *Servizi di Sviluppo Sistemi Informativi per la transizione digitale* del Comune secondo la seguente finestra temporale di erogazione dei servizi:
 - **martedì e giovedì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 15,30 alle 18,30;**
 - **lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00.**
4. Le azioni di assistenza tecnica e di manutenzione potranno essere richieste dall'Università al Comune mediante le seguenti modalità di service desk:
 - inviando una richiesta di assistenza via e-mail ad assistenza@comune.giulianova.te.it;
 - aprendo un ticket di richiesta di assistenza con le modalità indicate dal Comune.
5. Ciascuna richiesta di assistenza e manutenzione, effettuata con una delle modalità di cui al punto precedente, sarà classificata in base alla gravità del problema riscontrato, assegnando ad essa uno dei seguenti codici di severità (Severity Code):
 - **Severity Code 1 (Guasto Bloccante)**, quando le funzionalità di base e/o maggiormente rilevanti dei servizi oggetto del presente accordo non sono più operative.
 - **Severity Code 2 (Disservizio)**, quando le funzionalità di base di uno o più servizi oggetto del presente accordo sono operative, ma il loro utilizzo non è soddisfacente in termini di performance.
6. Per le malfunzioni di tipo "Bloccante" (**Severity Code 1**) saranno assicurati i seguenti livelli di servizio (SLA):
 - Intervento on-remote e/o on-site in caso di necessità per il ripristino dell'operatività dei servizi: **entro il giorno lavorativo successivo (Next Business Day - NBD) dalla richiesta dell'Università.**
7. Per le malfunzioni di tipo "Non Bloccante" (**Severity Code 2**) saranno assicurati i seguenti livelli di servizio:
 - Intervento on-remote e/o on-site in caso di necessità per il ripristino dell'operatività dei servizi: **entro n. 3 giorni lavorativi successivi (3BD) dalla richiesta dell'Università.**
8. I dipendenti preposti all'esecuzione delle attività contrattuali, di cui al comma 1 del presente articolo, da svolgersi i locali del locatario c/o Palazzo Kursaal, potranno accedervi, nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e accesso, previa comunicazione all'Università dei relativi nominativi.
9. Sono a carico del Comune, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale.
10. Il Comune si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente accordo, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente accordo.

Art. 3

(Obblighi dell'Università)

1. L'Università si impegna a:
 - a) garantire la piena accessibilità da parte dei dipendenti comunali nei locali ceduti in locazione di Palazzo Kursaal dalla Giulianova Patrimonio Srl per lo svolgimento dei servizi di cui al superiore articolo 1 e per le attività di cui all'articolo 2, comma 1, del presente contratto;
 - b) consentire, senza alcun onere aggiuntivo a carico del Comune, l'installazione di apparati attivi/passivi nei locali interessati c/o palazzo Kursaal e necessari al funzionamento dei servizi da erogare;
 - c) promuovere ogni forma di collaborazione con il Comune per la realizzazione del piano formativo dei dipendenti anche attraverso l'organizzazione di corsi di aggiornamento

professionale, formazione specialistica e tirocini formativi rivolti al personale dipendente comunale, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecnico-amministrative necessarie nella Pubblica Amministrazione Locale (PAL);

Art. 4

(Corrispettivo)

1. Per il pieno e perfetto adempimento delle prestazioni di servizio, di cui all'art. 2 lett. a) - f), incluse nel presente contratto, l'Università corrisponderà al Comune un **canone annuale di assistenza e mantenimento** pari ad **euro 2.000,00 oltre IVA come per legge se dovuta**, per ogni anno di validità del presente accordo.
2. Il corrispettivo del canone annuale è da intendersi a corpo.
3. Il corrispettivo del canone annuale dovuto, di cui al comma 1 del presente articolo, sarà erogato dall'Università **entro il termine del 31 dicembre di ogni anno di erogazione del servizio**.

Art. 5

(Durata)

1. La durata del presente contratto decorre dalla data del **01.01.2021** fino al **30.11.2025 (5 anni)**.

Art. 6

(Recesso)

1. Il Comune ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi all'Università con lettera raccomandata A/R ovvero mediante posta elettronica certificata (PEC).
2. Dalla data di efficacia del recesso, il Comune cesserà tutte le prestazioni di servizio previsti dal presente accordo, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Università.
3. In caso di recesso il Comune ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte, con ri-proporzionamento alla frazione di anno, del corrispettivo di cui al precedente articolo 4.
4. L'Università rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, indennizzo e/o rimborso spese.

Art. 7

(Norme regolatrici)

1. L'esecuzione del presente contratto è regolata, oltre che da quanto disposto nel medesimo, dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente dalle parti, ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. (CAD).

F.to sig. Jwan COSTANTINI (COMUNE DI GIULIANOVA)

F.to Dott. Sergio PASQUANTONIO (UNIVERSITÀ TELEMATICA SAN RAFFAELE DI ROMA)